

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles

Version 1.0 – Entrée en vigueur le 16 juillet 2026

Chez **MARIE GALANTE ON LINE SARL**, nous accordons une importance particulière à la protection de vos données personnelles et au respect de votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement est :

MARIE GALANTE ON LINE SARL

Siège social :

Rue Saint-Jean Moeson - Immeuble Héliconia

97134 Saint-Louis – Marie-Galante

Téléphone : 05 90 10 66 39

Courriel : mariegalanteonline@gmail.com

2. Quelles données collectons-nous ?

Selon les prestations réservées, nous pouvons être amenés à collecter les informations suivantes :

Données d'identification

- Nom
- Prénom
- Date de naissance (si nécessaire)
- Civilité

Coordonnées

- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone

Données relatives à la réservation

- Numéro de réservation
- Dates du séjour
- Prestations réservées
- Nombre de voyageurs
- Hébergement choisi
- Véhicule réservé
- Activités réservées

Données relatives à la location de véhicules

Lorsque cela est nécessaire :

- Numéro et catégorie du permis de conduire
- Date de délivrance
- Informations relatives au conducteur principal et aux conducteurs additionnels

Données de paiement

Les paiements sont réalisés via des prestataires de paiement sécurisés.

Marie-Galante Online ne conserve jamais les numéros complets de cartes bancaires.

Données de navigation

Lors de votre navigation sur notre site, certaines informations techniques peuvent être collectées, notamment :

- adresse IP ;
- navigateur utilisé ;
- type d'appareil ;
- pages consultées ;
- durée de navigation.

Ces données sont traitées conformément à notre Politique de gestion des cookies.

3. Pourquoi collectons-nous vos données ?

Vos données sont utilisées afin de :

- gérer vos réservations ;
- exécuter les prestations commandées ;
- communiquer avec vous avant, pendant et après votre séjour ;
- gérer les paiements et la facturation ;
- répondre à vos demandes d'information ;
- assurer le service après-vente ;
- traiter les réclamations ;
- respecter nos obligations légales et réglementaires ;
- améliorer la qualité de nos services.

Avec votre consentement, elles peuvent également être utilisées pour vous adresser des offres commerciales ou des informations sur nos nouveautés.

4. Base juridique du traitement

Les traitements de données reposent notamment sur :

- l'exécution du contrat conclu avec vous ;
 - votre consentement lorsque celui-ci est requis ;
 - nos obligations légales ;
 - notre intérêt légitime à assurer la gestion de notre activité et l'amélioration de nos services.
-

5. Destinataires des données

Les données sont transmises uniquement lorsque cela est nécessaire à l'exécution de la prestation réservée (par exemple : hébergeur, compagnie maritime, prestataire d'activité ou loueur partenaire).

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles à des tiers.

Les données personnelles sont hébergées au sein de l'Union européenne ou dans des pays offrant un niveau de protection reconnu comme adéquat, conformément au RGPD.

6. Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et conformément aux obligations légales applicables.

À titre indicatif :

© 2026 MARIE GALANTE ON LINE SARL – Tous droits réservés.

- données liées aux réservations : pendant la durée nécessaire à leur gestion puis archivées conformément aux obligations comptables et fiscales ;
 - données de facturation : selon les durées légales de conservation ;
 - données de prospection commerciale : jusqu'au retrait du consentement ou conformément à la réglementation applicable.
-

7. Sécurité des données

Marie-Galante Online met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger les données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès non autorisé ou divulgation.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez notamment des droits suivants :

- droit d'accès ;
- droit de rectification ;
- droit d'effacement ;
- droit d'opposition ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité de vos données ;
- droit de retirer votre consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à :

mariegalanteonline@gmail.com

Nous pourrions vous demander un justificatif d'identité lorsque cela est nécessaire pour protéger vos données.

9. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

Site internet : www.cnil.fr

10. Modification de la présente politique

Marie-Galante Online se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions législatives, réglementaires ou techniques.

La version en vigueur est celle publiée sur le site internet à la date de votre consultation.

11. Contact

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

MARIE GALANTE ON LINE SARL

Rue Saint-Jean Moeson - 97134 Saint-Louis – Marie-Galante

Téléphone : 05 90 10 66 39

Courriel : mariegalanteonline@gmail.com

Pour plus d'informations concernant les cookies déposés sur notre site, veuillez consulter notre Politique de gestion des cookies.